

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Urifoon.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVOP-1), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za elektronsko poslovanje ter novih pravilih EU o varstvu osebnih podatkov GDPR. Splošni pogoji poslovanja določajo delovanje spletne trgovine, pravice kupca ter poslovni odnos med kupcem in prodajalcem spletne trgovine.

S spletno trgovino Urifoon.si (v nadaljevanju tudi »trgovina«) upravlja podjetje TEHMED d.o.o., Neubergerjeva 7, 1000 Ljubljana, Slovenija.
Matična številka: 3896447000, davčna številka: SI 68865325

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila). Uporabnik z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Vse cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače.

1. Ponudba artiklov

Artikli ponujeni preko spletne trgovine Urifoon.si so del ponudbe oziroma proizvodnega programa podjetja Urifoon B.V. s sedežem na Nizozemskem, za katerega smo zastopnik na področju Slovenije.

Cene so predstavljene kot maloprodajne in vsebujejo DDV, ne vsebujejo stroškov pošiljanja.

- Artikel z oznako »Novo« je na novo dodan artikel v ponudbo.
- Artikel z oznako »V akciji« ima še dodatno znižano ceno glede na redno ceno.
- Artikel z oznako »Ni na zalogi« je artikel, ki ga prodajalec sam nima direktno na zalogi ampak ga dobavi po potrebi direktno od proizvajalca. Takšni artikli imajo daljši dobavni rok.

2. Registracija

Za uspešen nakup registracija kupca ni potrebna. Z obiskom spletne trgovine postane obiskovalec gost, s potrjeno registracijo v spletno trgovino pa postane član. Tako gost, kot član imata pravico do nakupa v spletni trgovini. Ob registraciji pridobi uporabnik svoje uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte, ter geslo, ki si ga določi sam. Vnešeni podatki bodo varovani skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVOP-1) in novih pravilih EU o varstvu osebnih podatkov GDPR in se ne bodo uporabljali za noben drug namen, razen za obdelavo kupčevih naročil!

3. Naročilo

Po oddaji naročila, prejme kupec, na svoj elektronski naslov potrdilo o oddaji naročila. Morebitne preklice naročil lahko kupec v roku 12 (dvanajstih) ur sporoči na naš elektronski naslov. V primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne prekliče svojega naročila pomeni, da je pogodba o nakupu izdelkov med kupcem in prodajalcem spletne trgovine, nepreklicno sklenjena. Prodajalec v roku 1 - 3 delovnih dni naročen/e izdel-ek/ke zapakira in odpošlje. Glede na uradni rok dostave našega pogodbenega partnerja (1-2 delovna dneva), kupec praviloma prejme naročeno pošiljko v roku od 2 do največ 5 delovnih dni po oddaji naročila oziroma v primeru plačila po predračunu v roku od 2 do največ 5 delovnih dni po prejemu plačila.

4. Načini plačila

Plačilne možnosti so naslednje:

- a.) z nakazilom na poslovni račun ponudnika po izdanem predračunu
- b.) preko Paypal sistema
- c.) z odkupnino

5. Dostava

Stroški pakiranja in pošiljanja skupaj z DDV znašajo 3,90 EUR. Za kupce, kateri želijo plačati po povzetju, pa bo se k tej ceni doda še strošek odkupnine v višini 1,60 EUR z DDV.

Osebni prevzem ni mogoč.

6. Cene

Vse cene vsebujejo DDV, razen če je izrecno napisano drugače. Za spodnje perilo Under Wunder se obračuna nižja 9,5% stopnja DDV, za alarme Uriflex, se obračuna splošna 22% stopnja DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme elektronsko sporočilo o statusu Naročilo potrjeno). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

7. Vračilo in zamenjava blaga ter pravica do odstopa od nakupa

Že kupljeno blago, pod pogojem, da je blago nerabljeno, neodprto, nepoškodovano in v originalni embalaži, lahko kupec v roku 14. dni od prejema blaga, pošlje nazaj prodajalcu in zamenjati ga bomo za drugo blago. Morebitno razliko v vrednosti blaga je potrebno doplačati. Strošek vračila in strošek ponovnega pošiljanja za drugo blago nosi kupec. Kupcu pripada pravica, da v 14. dneh, po prevzemu blaga, pisno sporoči prodajalcu, da z izdelki ni zadovoljen ali da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo potrebno navesti razlog za svojo odločitev, izdelke pa mora nato vrniti v roku 30 dni od obvestila o odstopu od pogodbe. Vrnitev blaga v roku za odstop se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Kupec je dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. O nameravanem vračilu mora kupec pisno obvestiti prodajalca in sicer na e-pošto: info@urifoon.si, blago pa vrniti v tridesetih (30.) dneh od dneva nakupa oz. obvestila o odstopu od pogodbe. Blago mora biti nerabljeno, neodprto, nepoškodovano in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa, ki ga kupec dobi priloženega z dostavljenim blagom. Prodajalec ne sprejema odkupninskih pošiljk. Kupcu bo kupnina vrnjena v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v tridesetih (30.) dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe, brez da kupec to zahteva.

8. Reklamacije

Kupec lahko reklamira blago, če le to nima lastnosti, ki jih je prodajalec izrecno obljubil, če je prodajalec poslal napačne izdelke, v napačni količini ali pa kako drugače odstopajo od kupčevega naročila. Kupec lahko blago reklamira v roku 14 dni od dneva nakupa in zahteva takojšnjo zamenjavo za enak, brezhiben artikel, zahteva popravilo artikla ali vračilo kupnine. V primeru reklamacij nas obvestite preko e-pošte: info@urifoon.si, pošiljko pa, po predhodnem dogovoru z nami, vrnete na naš naslov preko Pošte Slovenije. Pošta Slovenije bo reklamirano pošiljko prevzela pri vas, na naše stroške. Drugačen način vračila na naše stroške ni možen! Pri uveljavljanju garancije poslujemo v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). V primeru, da je paket, ki ga prejmete ob naročilu blaga, fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, mora kupec sprožiti postopek

reklamacije pri dostavni službi in sicer tako, da o zadevi seveda najprej obvestite nas preko e-pošte: info@urifoon.si mi pa Vam po predhodnem dogovoru z Vami, pošljemo kurirja Pošte Slovenije, ki prevzame pošiljko v enakem stanju, kot ste jo prejeli (brez da bi karkoli dodali ali odstranili), vi pa izpolnite reklamacijski zapisnik. Skupaj z našo dostavno službo bomo poskrbeli, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

9. Garancija in napake v delovanju

Nepripravljena napaka pri sprejemu

Če vaš izdelek ne deluje pravilno takoj po prejemu, vas prosimo, da nas obvestite v roku 7 dni. Če bomo lahko ugotovili napako, vam bomo ponudili primerno rešitev.

Napake v delovanju

Se je vaša naprava pokvarila? Prosim sledite naslednjim korakom. Tako bomo lahko rešili napako v čim krajšem času.

1. Po elektronski pošti nam sporočite napako. Izkušnje kažejo, da jih lahko rešimo takoj. Če pa vendar to ne bo mogoče, nam boste napravo poslali nazaj.
2. Po prejemu vaše pošiljke, bomo ugotovili vašo napako in predlagali rešitev.

Garancijsko obdobje

Urifoon BV ustreza zahtevam glede skladnosti iz Zakona o tržnih praksah in varstvu potrošnikov. Zagotavljamo ustreznost zvočne naprave.

Garancija za elektroniko velja 12 mesecev.

Garancija za spodnje hlače s senzorjem pa 3 mesece.

10. Komunikacija

Prodajalec bo s kupcem stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu kupec izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala sestavine, ki bodo jasno in nedvoumno označena kot oglasna sporočila, pošiljatelj bo jasno naveden, akcije, posebni popusti in druge tržne tehnike bodo jasno označene kot takšne z jasno določenimi pogoji udeležbe v njih, jasno bo predstavljen način objave od prejemanja oglasnih sporočil, željo kupca, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo prodajalec izrecno spoštoval.

11. Mnenja in komentarji uporabnikov

Mnenja oz. komentarji uporabnikov spletne trgovine ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne trgovine, ki so namenjene skupnosti uporabnikov. Prodajalec omogoča, da mnenje napiše katerikoli registrirani uporabnik spletne trgovine, pred dokončno objavo pa jih prodajalec pregleda. Prodajalec ne bo objavil mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi ali po mnenju prodajalca ne nosijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem. Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe in prodajalcu dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Prodajalec ima pravico vsebino uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu prodajalca, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice ne izključno in časovno neomejeno prenaša na prodajalca.

12. Omejitev odgovornosti

Prodajalec se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih spletnih straneh. Kljub temu pa se lahko lastnosti blaga ali cena

spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru bo prodajalec kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka. Prodajalec ne odgovarja za vsebino mnenj o izdelkih, ki jih napišejo obiskovalci. Prodajalec mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva. Prodajalec ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvirajo iz tega naslova. Čeprav se prodajalec trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

13. Pritožbe in spori

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo s področja varstva potrošnikov (ZVPot). Prodajalec se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost, vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Prodajalec bo v roku pet (5) delovnih dni potrdil kupcu, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Kontaktna oseba za pritožbe je direktor družbe Tehmed d.o.o. Robert Kos; e-pošta: info@tehmed.si Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se prodajalec prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

14. Izjava o varovanju osebnih podatkov

Podjetje Tehmed d.o.o., ki upravlja spletno trgovino urifoon.si (<http://www.urifoon.si/>), se pri svojem poslovanju zavzema za korektno uporabo osebnih podatkov. V skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov ZVOP-1 je podjetje zavezano k varovanju osebnih podatkov uporabnikov spletne trgovine in novih pravilih EU o varstvu osebnih podatkov GDPR. Podjetje Tehmed d.o.o. za potrebe poslovanja spletne trgovine zbira naslednje podatke uporabnikov: ime in priimek, naslov in kraj bivanja, naslov za pošiljanje naročenega blaga, naslov elektronske pošte (uporabniško ime) geslo v enkriptirani (šifrirani obliki). Za točnost vnešenih podatkov, ki jih je uporabnik navedel pri registraciji v spletno trgovino na odgovarjamo. Izjemno razkritje osebnih podatkov Podatki, ki jih podjetje Tehmed d.o.o. zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če tako določa zakon o varovanju osebnih podatkov ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi.

15. Prodajalec oz. ponudnik / upravljalca spletne trgovine

TEHMED d.o.o.

Neubergerjeva 7

1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: 031 659 040

Telefaks: 059 974 522

info@urifoon.si

www.urifoon.si

Osnovni podatki:

Matična št.: 3896447000; ID za DDV: SI68865325

Družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, Srg 2011/2038

V Ljubljani, dne 01.08.2018